

# TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

## CURSO DE CAPACITAÇÃO – EXPOSITORES DO EVANGELHO

4ª aula

ESTE MATERIAL TEM O EXCLUSIVO PROPÓSITO DE FORNECER APONTAMENTOS; COMENTÁRIOS E CONCLUSÕES SOBRE O TEMA EM EPÍGRAFE APRESENTADO EM AULA NO CURSO DE CAPACITAÇÃO – EXPOSITORES DE EVANGELHO – 2019 - VESPERTINO

### TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

#### 1 - APRESENTAÇÃO

O objetivo desta aula é capacitar o Expositor de Evangelho através de técnicas, proporcionando habilidades para falar em público. Essas habilidades podem ser desenvolvidas com técnicas específicas e prática estruturada fundamentadas em bases teóricas de profissionais como: Alkíndar de Oliveira e Reinaldo Polito dentre outros.

#### 2 - TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

##### TÉCNICAS ORAIS

- **Contar histórias:**
  - ✓ Bem curta e de vez em quando.
  - ✓ Cuidado com as muito conhecidas.
  - ✓ Não conte histórias pessoais. Se a história for adequada, conte na 3ª pessoa.
- **Volume da voz:**
  - ✓ Não grite, nem sussurre.
  - ✓ Cuidar para não deixar cair o tom da voz no final da frase.
  - ✓ Sem uso do microfone adequar a voz ao tamanho da sala e quantidade de pessoas.
- **Ritmo da voz:**
  - ✓ Varie a entonação, intensidade e velocidade da voz.
  - ✓ Respeite seu ritmo, tenha sua própria cadência.
  - ✓ Boa dicção. Pronuncie as palavras corretamente.
  - ✓ Faça pequenas pausas, que provocarão reflexões. Repita informações importantes.
- **Respiração:**
  - ✓ “Sem respirar, não é possível falar bem”
  - ✓ Inspire e expire corretamente.

- **Use o pronome “Nós”:**
  - ✓ Use sempre nós.
  - ✓ “Nós” - nos inclui como pessoas necessitadas.
  - ✓ “Nós” afasta resistências desnecessárias.

### ➤ 3 - DIFICULDADES OCASIONAIS

- **Falta de energia:**
  - ✓ Se possível, continue falando.
  - ✓ Convide a uma prece.
  - ✓ Aguarde certamente o dirigente conduzirá para o melhor procedimento.
- **Perguntas:**
  - ✓ Educadamente, diga que após a exposição, atenderá o questionamento.
- **"Deu branco":**
  - ✓ Acalme-se e SIGA A FICHA.

### ➤ 4 - PALAVRAS DIFÍCEIS DE PRONUNCIAR:

- ✓ Substitua-as.
- ✓ Treine antes.

### ➤ 5 - O QUE PODE NOS IMPEDIR DE ALCANÇAR NOSSO OBJETIVO?

- **Presunção:**
  - ✓ Considerar o desconhecimento do ouvinte a respeito do assunto.
- **Apresentação confusa:**
  - ✓ Mantenha uma ordem lógica e coerente.
- **Defensiva:**
  - ✓ Seja criativo na exposição das suas ideias.
- **Timidez:**
  - ✓ É o excesso de timidez que dificulta a autenticidade de uma boa comunicação.
- **Vícios:**
  - ✓ Não use palavras como: “tá? “, “né?”, “na verdade”, “certo”, “realmente” e outras semelhantes.
  - ✓ Causa desconcentração. Pode causar até irritação.

## ➤ 6 - COMO TIRAR O MELHOR PROVEITO DA NOSSA VOZ?

### Educando-a.

"Educar a voz, para que se faça construtiva e agradável".

Livro Bênçãos de paz – cap. 20 - O Espírito Emmanuel

## ➤ 7 - ATITUDE E COMUNICAÇÃO

- **Atitude para com a espiritualidade.**
  - ✓ Humildemente, solicitando-Lhe as inspirações necessárias.
- **Atitude para conosco:**
  - ✓ Essa deve ser de confiança e otimismo.
- **Atitude para com o assunto.**
  - ✓ Dedicção e conhecimento.
- **Atitude para com o recebedor - (assistido)**
  - ✓ Postura. Higiene e vestuário saudável, limpo.

## ➤ 8 - COMO MINIMIZAR AS BARREIRAS QUE NOS IMPEDEM DE ALCANÇAR NOSSO OBJETIVO?

- ✓ Conhecimento do tema.
- ✓ S.O.S. – Sentir – Olhar - Sorrir.
- ✓ Empatia.
- ✓ Expressão corporal.
- ✓ Coerência – Clareza – Concisão.

## ➤ 9 - TIPOS DE PLATEIA

- ✓ **P4** – Pais; Crianças; ambiente (festa/movimento)
- ✓ **P3A e P1** – Doentes; convalescentes.
- ✓ **P3E e P3C** – Perturbados; Ausência de discernimento.
- ✓ **A2** – Diferentes vibrações (de trabalhadores e adversários); curiosos.

A palavra tem uma força extraordinária. Façamos com que as palavras saídas de nossa boca sejam de paz, harmonia, concórdia e progresso da humanidade. Como expositores de evangelho, jamais podemos esquecer de que o Mestre a quem seguimos e de quem temos a responsabilidade de transmitir os ensinamentos foi o amor encarnado.

Ele pregou a compreensão, a benevolência, a humildade e a caridade, principal moral e é incoerente transmitirmos esses ensinamentos de forma contrária ao que ele pregou.