

## **ATRIBUIÇÕES DO ENCAMINHADOR**

### **1. PAPELETA**

Controlar as papeletas, verificando, em primeiro lugar, a sua cor; papeletas coloridas são específicas para os passes da série P3 e P4 (criança), e as papeletas brancas, para os demais passes.

Em segundo lugar, ver se o assistido está na assistência certa, isto é, se a sala a que ele se dirige é a indicada na papeleta.

Feito isto, anotar a data no espaço reservado, aproveitando para explicar que ele serve de controle para o próprio assistido.

Caso esteja assinalando a última assistência desta série, lembrar que na próxima semana deverá retornar ao Atendimento Fraternal sem ter passado antes em qualquer tipo de passe.

Para aqueles que verificarmos ter um período longo de faltas no trabalho de assistência, convidá-los "**gentilmente**" que passem novamente pelo Atendimento Fraternal.

### **2. SALA DE ESPERA**

Ao encaminhar o assistido para dentro da sala em seu respectivo lugar, respeitar, sempre, a ordem de chegada, salvo exceções com os idosos, deficientes físicos, pessoas com problemas de saúde, gestantes e casos especiais, como, por exemplo, pessoas que tenham compromissos marcados e ainda casos de assistidos com perturbações espirituais graves e que chegam a se descontrolar durante a exposição evangélica.

### **3. ASSISTIDO PERTURBADO**

Para os casos de assistidos com perturbação visível, retirá-los amorosamente da sala e levá-los ao Dirigente da Assistência, lembrando sempre de fazê-lo de uma forma discreta, gentil e o mais natural possível para não causar pânico aos outros assistidos, evitando assim tumultuar todo o trabalho. Importante, também, lembrar que, se o assistido permanecer na sala sob a alegação de que precisará ouvir evangelho, o prejuízo causado no ambiente será bem maior do que o benefício recebido pelo mesmo.

Em resumo: priorizar o atendimento, sempre com discrição, objetivando preservar a vibração do ambiente onde se encontram os demais assistidos.

### **4. INFORMAÇÃO**

O Encaminhador deve estar o mais informado possível, não só sobre o trabalho do qual ele participa, mas sobre todos os trabalhos da casa. As informações dadas corretamente pelo encaminhador facilitam a vida do assistido e da Casa Espírita.

Para estar bem informado o Encaminhador contará com a ajuda de uma apostila com todas as informações sobre dias e horários dos trabalhos existentes na Casa. Sugerimos também que o Encaminhador tenha em mãos a Tabela de Assistências.

## **5. SILÊNCIO**

Caso seja necessário, solicitar amorosamente aos assistidos que façam silêncio na sala, enquanto aguardam o expositor, lembrando que o silêncio também é uma prece, além do que, estaremos assim colaborando com o plano espiritual para o bom andamento da assistência.

## **6. ATENDIMENTO NOS CORREDORES**

Se o assistido chegar até nós, “visivelmente” triste, ou deprimido, podemos dar algumas palavras de força e coragem sem que isso se transforme em atendimento de corredor. Um gesto, um sorriso, um olhar muitas vezes dizem mais do que palavras.

## **7. ACOMPANHANTE / CUIDADOR**

Há casos de dependência total do assistido, será permitida a permanência do acompanhante / cuidador até mesmo na sala do passe (Ex.: pessoas com deficiência física e/ou mental, idosos com cuidadores, convalescentes com acompanhantes ou cuidadores).

Lembremos que há casos em que familiares assumem o papel de cuidadores por dificuldades financeiras e ainda assim são eles os responsáveis pelo assistido com alguma dificuldade.

Ao final da apostila incluiremos material com diferença entre cuidador e acompanhante para melhor capacitar o Encaminhador.

## **8. CELULARES / SMARTPHONES**

Se, durante a exposição, o Encaminhador perceber alguém usando aparelhos do tipo celular, lembrá-lo, em particular e discretamente, que o mesmo não só ira atrapalhar aos demais assistidos como a ele mesmo. A explanação do Evangelho faz parte da assistência espiritual e poderá ajudá-lo muito, principalmente se ele dedicar o momento somente à assistência.

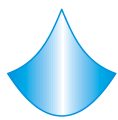
## **9. CRIANÇAS**

Em caso de algum assistido comparecer acompanhado de criança(s) com menos de 10 anos, orientar a assistência não é específica para elas, que o ambiente também não é apropriado e que isso pode prejudicá-las (causando perturbações no sono, agitação, comportamento agressivo, choro). Oportunamente informar que aos sábados existe assistência apropriada às crianças.

### **OBSERVAÇÃO:**

Crianças em assistências diferentes de P4 e A2 (determinadas pela Consulta Espiritual após passarem pelo Atendimento Fraternal) devem ter o passe priorizado para não permanecerem por muito tempo na sala de palestra. São exceções e se o Encaminhador sentir alguma dificuldade deve chamar o Dirigente ou Assistente do período para auxiliar no encaminhamento especial.

**Transcrevemos a seguir trecho da última ata de reunião da AAE em julho de 2018 sobre crianças em sala de assistência e adultos em assistência que comparecem acompanhados de crianças:**



## **"ASSISTIDOS ACOMPANHADOS DE CRIANÇAS**

*Reforçamos mais uma vez que crianças permanecem com seus responsáveis todo o tempo.*

*Encaminhadores de qualquer posição não tem permissão de assumir o encargo de segurar crianças de colo, nem de cuidar de crianças de qualquer idade enquanto o adulto responsável estiver dentro da sala de passes ou ainda na sala de palestras. Nenhum Encaminhador tem a permissão de assumir a responsabilidade de vigiar crianças por qualquer período de tempo, por menor que seja. Lembramos que basta uma fração de segundo para uma criança ágil simplesmente sair do lugar, ou, ainda que menos provável, sofrer um pequeno acidente.*

*Caberá aos Dirigentes de AF despertar a atenção de seus voluntários para os casos de assistidos que buscam o Atendimento Fraterno para si mesmos mas não tem com quem deixar suas crianças. No decorrer do Atendimento Fraterno, o Atendente deverá esgotar as possibilidades de encaminhamento para A2. A alternativa de encaminhamento para CE só deverá ocorrer em casos mais graves, após conversa com Dirigente.*

*Relembramos a todos que a assistência A2, além de ter a característica de dispensar encaminhamento com papeleta, recebe assistidos acompanhados de crianças de qualquer idade em todos os horários. Basta que os assistidos com crianças sejam orientados pelos Encaminhadores a ocuparem as primeiras fileiras e receberem a informação de que tem a permissão de sair a qualquer momento, em caso de necessidade, pela porta de acesso dos Expositores.*

*Para crianças com problemas mais graves, que não apresentaram melhoras após várias séries de P4A e P4B, recorre-se à Consulta Espiritual, que é a mesma para adultos, crianças e adolescentes. (AAE 2017, pág.6)."*

(REUNIÃO DO CAAE REALIZADA EM 25/06/2018)

## **10. A IMPORTÂNCIA DO ENCAMINHADOR**

Como vimos, o encaminhador é alguém importante para o bom andamento do trabalho. Sem ele, o trabalho não poderia se realizar de uma forma organizada e disciplinada.

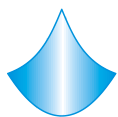
Além da disciplina e organização para que um trabalho transcorra na mais perfeita ordem são necessários também certos cuidados com o ambiente material. Isto é tarefa que compete ao Encaminhador.

Os mentores pedem nossa colaboração não só no cuidado com a nossa preparação espiritual, mas também com a preparação do ambiente material, o que vem trazer conforto e tranquilidade aos assistidos.

## **11. A IMPORTÂNCIA DA PREPARAÇÃO DAS SALAS**

Cabe ao encaminhador colaborar para essa harmonização do ambiente espiritual com o ambiente material, cuidando de preparar a sala antes do início do trabalho.

Cuidados como os de verificar as luzes, os ventiladores, ar condicionado, a música, persianas e janelas, as cadeiras e a lousa.



- a. **Quanto às luzes** – observar se a luz natural da sala é suficiente ou se é necessário acionar as luzes artificiais.
- b. **Quanto aos ventiladores** – verificar se o clima pede que sejam ligados. Em caso de uso do ar condicionado, procurar o responsável para acioná-los adequadamente (Secretaria durante a semana e Administração aos sábados).
- c. **Quanto à música** – observar se o volume deve ser diminuído para não cobrir a voz do expositor, ou se está tão baixo que os assistidos não a ouvem.
- d. **Quanto às persianas** – muitas vezes elas incomodam por causa do vento e a providência é fechar as janelas ou recolher as persianas.
- e. **Quanto às cadeiras** – elas devem estar alinhadas e na quantidade suficiente para o número de assistidos esperados.
- f. **Quanto à lousa** – verificar se o tema evangélico que está na lousa é o da semana.

**Observação:** Cabe ao Encaminhador garantir que os corredores e os acessos de entrada/saída não sejam obstruídos por cadeiras ocupadas. A Seara Bendita obedece às normas estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros e o mesmo determina que os acessos de entrada e saída (portas corta-fogo) devem permanecer sempre desobstruídas.

Como descrito, o Encaminhador é importante para o bom andamento das Assistências. Ao final, o Encaminhador colabora desligando ventiladores, luzes e microfones, além de recolher papeletas e material de apoio que tenha sido utilizado.

## 12. ADMINISTRANDO CONFLITOS

Quando uma pessoa está nervosa, não diga que ela está errada. Deixe-a falar. Passado o descontrole, vai existir chance de esclarecer melhor qualquer situação.

Faça com que ela sinta que você está ao seu lado, que você a compreende: “Se tivesse acontecido comigo, também estaria muito chateado.” A empatia faz milagres.

Respire fundo e controle suas emoções quando uma pessoa se torna agressiva. Certamente ela também está se defendendo de uma agressão de alguém – real ou imaginária. Perder o controle só vai complicar a situação. O papel do encaminhador eventualmente requer habilidade e flexibilidade para administrar tais situações.

Se acontecer algum equívoco por parte da Casa Espírita, admita e não hesite em pedir desculpas. As pessoas acreditam ser mais difícil perdoar as atitudes negativas dos atendentes como desinteresse, falta de empenho e competência para atender (e não voltam nunca mais) do que erros ou eventuais falhas.

Lembre-se que o comportamento gera comportamento. Uma atitude calma e equilibrada tende a provocar o mesmo comportamento.

Tenha cuidado com termos empregados, tipos de brincadeiras, tom de voz, comentários desfavoráveis a pessoas, atividades e voluntários.

Nunca se esqueça de que o atendente é você.

Procure atender para as qualidades essenciais exigidas para a função do encaminhador: sinceridade, modéstia, capacidade de ouvir e de se comunicar, sensibilidade, compreensão, tolerância e iniciativa.



## **PROVOCAÇÕES**

***Não aceites provocações.***

***Toma a iniciativa de encerrar qualquer discussão.***

***Não leves adiante o bate-boca.***

***O que o diálogo fraterno não resolve, a discussão complica.***

***O silêncio e o tempo são os grandes aliados da Verdade.***

***Não pretendas impor-te a ninguém.***

***Consome-se muita energia em conversação inútil.***

***Se alguém te interpreta equivocadamente, não te expliques além do necessário.***

***Quem levemente abre a porta à invigilância termina por escancará-la.***

***Não entres na faixa dos que procuram tirar-te do sério.***

***Ao invés de descer ao nível do contendor, faze-o subir ao teu.***

*Vigiai e Orai (Irmão José) – Carlos Baccelli*

### **PESQUISA:**

#### **O cuidador**

A profissão de cuidador de idoso é regularizada por lei desde 2012

A profissão de cuidador por muito tempo foi considerada uma atividade informal devido aos inúmeros trabalhos realizados por pessoas sem conhecimentos técnicos, como o caso de familiares, amigos e até mesmo de empregados domésticos que ficavam com duplas jornadas sem haver remuneração pelos cuidados prestados aos idosos, pessoas com deficiências físicas, intelectuais ou mobilidade reduzida. Desde 2012, o senado aprovou a Lei 284/2011 em que a profissão de cuidador foi regularizada e as exigências foram estabelecidas. Atualmente, para ser um cuidador é necessário ter:

Mais de 18 anos.

Ensino Fundamental completo.

Curso de qualificação da área com reconhecimento do Ministério da Educação (MEC).

Atuação do cuidador

A atuação dos cuidadores pode ser realizada diretamente na casa de quem necessita de cuidados, Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPis), hospitais, entre outros locais. As leis trabalhistas devem ser de acordo com as estabelecidas aos empregados domésticos.

Trabalhos realizados

Identifica-se como os trabalhos atribuídos aos cuidadores a realização do apoio emocional, auxiliar na rotina de higiene pessoal, ambiental, nutrição; realização de cuidados preventivos, administrar medicamentos; acompanhar o deslocamento da pessoa a ser cuidada.

<http://www.prontocare.com.br/diferencas-entre-cuidador-e-profissional-de-enfermagem/>

#### **O que faz um cuidador de idosos?**

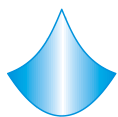
Um cuidador de idoso é extremamente importante para as famílias que necessitam de um cuidado especial com determinado indivíduo. Veja seus deveres!

Esse profissional tem a principal função de cuidar de um determinado idoso, dessa forma, ele deve atender as necessidades como: higiene, alimentação, remédios e etc.

Nos dias de hoje, a profissão de cuidador de idosos está crescendo muito, porque com a rotina corrida que muitas famílias levam por dia, muitos familiares não possuem tempo de cuidar de um idoso.

Por isso, o cuidador pode passar o dia todo com o paciente e até dormir na casa da família; tudo depende do acordo que for feito com os parentes. O cuidador deve dar banho, trocar fralda, se necessário, trocar a roupa, ajudar na hora de tomar os remédios e outros afazeres que devem ser determinados pela família.

<https://www.iped.com.br/materias/iniciacao-profissional/principais-afazeres-cuidador-idosos.html>



### **O que faz um Acompanhante de Idosos?**

O Acompanhante de Idosos é o profissional responsável por acompanhar e cuidar de idosos, sendo eles doentes ou portadores de necessidades especiais.

Um Acompanhante de Idosos auxilia em suas tarefas cotidianas, preparando e servindo suas refeições, cuidando para que não se machuquem, dando-lhes remédios, e todo suporte necessário de acordo com a sua necessidade.

Está sob as responsabilidades de um Acompanhante de Idosos zelar pela saúde, bem-estar, higiene e lazer daqueles que cuidam, fazer-lhe companhia, preparar refeições de acordo com orientação médica, coordenar o preparo, servir a refeição, auxiliar o acompanhado em tarefas cotidianas, zelar pela higiene pessoal do acompanhado, caso o mesmo não consiga, dar os remédios prescritos pelo médico nas horas e doses corretas, seguir orientações dos médicos para evitar acidentes caseiros, prezar pelo lazer do acompanhado, levando-os para passeios e para exercícios autorizados pelo médico, estar sempre atento à possíveis problemas de saúde e estar ciente dos procedimentos necessários, estar sempre em contato com a família do acompanhado, relatando seu estado de saúde e suas atividades diárias, estar sempre em contato com o médico do acompanhado levando-o à todas as consultas médicas e compromissos importantes.

Para que o profissional tenha um bom desempenho como Acompanhante de Idosos é essencial ter amor pelo que faz, ter responsabilidade, paciência, carisma, simpatia e gosto por cuidar das pessoas.

Com que áreas um Acompanhante de Idosos se relaciona?

O Acompanhante de Idosos por ser o profissional responsável por acompanhar e cuidar de idosos auxiliando-os em suas tarefas cotidianas, se relaciona com a área da Saúde.

Formação Desejada de um Acompanhante de Idosos

- Cursos de Enfermagem.
- Primeiros-Socorros.

[https://www.infojobs.com.br/artigos/Acompanhante\\_de\\_Idosos\\_3855.aspx](https://www.infojobs.com.br/artigos/Acompanhante_de_Idosos_3855.aspx)